

Aviso de Privacidad

Última actualización: 14 octubre 2025

Bit Útil en adelante, "la Empresa", con domicilio en Paseos del Cielo 180 Fracc. El Sendero, Tarímbaro, Michoacán, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1. Datos Personales que Recabamos

Podemos recabar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección
- **Datos empresariales:** Razón social, RFC, datos de facturación
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, cookies, logs de acceso
- **Datos de uso:** Información sobre cómo utiliza nuestros servicios y sitio web
- **Datos del proyecto:** Información relacionada con el desarrollo de software contratado

2. Finalidades del Tratamiento

Finalidades Primarias (necesarias):

- Proveer los servicios de desarrollo de software contratados
- Gestión administrativa, facturación y cobros
- Comunicación relacionada con proyectos y servicios
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales
- Atención a solicitudes, quejas y aclaraciones

Finalidades Secundarias (opcionales):

- Envío de información sobre nuevos servicios, actualizaciones y promociones
- Mejora de nuestros servicios mediante análisis de uso
- Realización de estudios de mercado y encuestas de satisfacción

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [correo de contacto].

3. Herramientas y Plataformas de Terceros

Nuestro sitio web y servicios pueden integrar las siguientes plataformas, cada una con sus propias políticas de privacidad:

- **Google Analytics / Google Tag Manager:** Para análisis de tráfico web
- **Meta (Facebook) Pixel:** Para análisis y publicidad en Facebook e Instagram
- **WhatsApp Business API:** Para comunicación con clientes
- **Servicios de hosting y almacenamiento en la nube:** Para alojar datos y aplicaciones
- **Procesadores de pago:** Para gestionar transacciones financieras
- **Herramientas de marketing:** Para campañas de email y comunicaciones

Estas herramientas pueden recabar cookies y datos de navegación. Puede consultar sus políticas en:

- Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

4. Cookies y Tecnologías de Rastreo

Utilizamos cookies propias y de terceros para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Análisis estadístico del sitio web
- Funcionalidades de redes sociales
- Publicidad personalizada

Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede limitar algunas funcionalidades del sitio.

5. Compartición de Datos

No vendemos ni alquilamos sus datos personales. Podemos compartir información con:

- Proveedores de servicios que nos asisten en operaciones (hosting, email, pagos)
- Autoridades cuando sea requerido por ley
- Empresas del mismo grupo corporativo (si aplica)

6. Transferencias Internacionales

Algunos de nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de México. Nos aseguramos de que existan medidas de seguridad adecuadas para proteger su información.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales en nuestro poder
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos
- **Cancelar** su registro cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios y deberes establecidos en la normativa
- **Oponerse** al tratamiento para fines específicos

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe una solicitud a **[correo electrónico]** incluyendo:

- Nombre completo y correo electrónico
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documentos que acrediten su identidad

Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

8. Revocación del Consentimiento

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, enviando una solicitud al correo **[correo electrónico]**. La revocación puede limitar nuestra capacidad de proveer algunos servicios.

9. Seguridad de Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web en [URL] y, cuando sean sustanciales, se le notificará por correo electrónico.

11. Menores de Edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recabamos intencionalmente datos de menores sin consentimiento parental.

12. Contacto

Para cualquier duda sobre este aviso de privacidad o el tratamiento de sus datos personales, contáctenos en:

Bit Util

Correo: info@bit-util.com.mx

Teléfono: +52 5645606899

Al utilizar nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad.